

“Tokyo DX”の現在地

副知事 & 現場職員が語る
「東京都デジタルサービス局」の
プロジェクト事例、仕事のリアル

本日はご参加ありがとうございます。
19時開始までもうしばらくお待ちください。



東京都



エン・ジャパン

本日のプログラム

19:00 開会

19:15 東京都のDX推進プロジェクト事例の紹介

19:45 テーマトーク

20:00 質疑応答

20:20 採用募集の案内

20:25 閉会

お知らせ

- ・ 資料の撮影や録画、スクリーンショットはご遠慮ください。
- ・ 何か気になる点などございましたら、
Zoomのチャット機能で投稿をお願いします。
(チャットは事務局のみが閲覧可能です)

これまでの典型的な都庁のオフィス

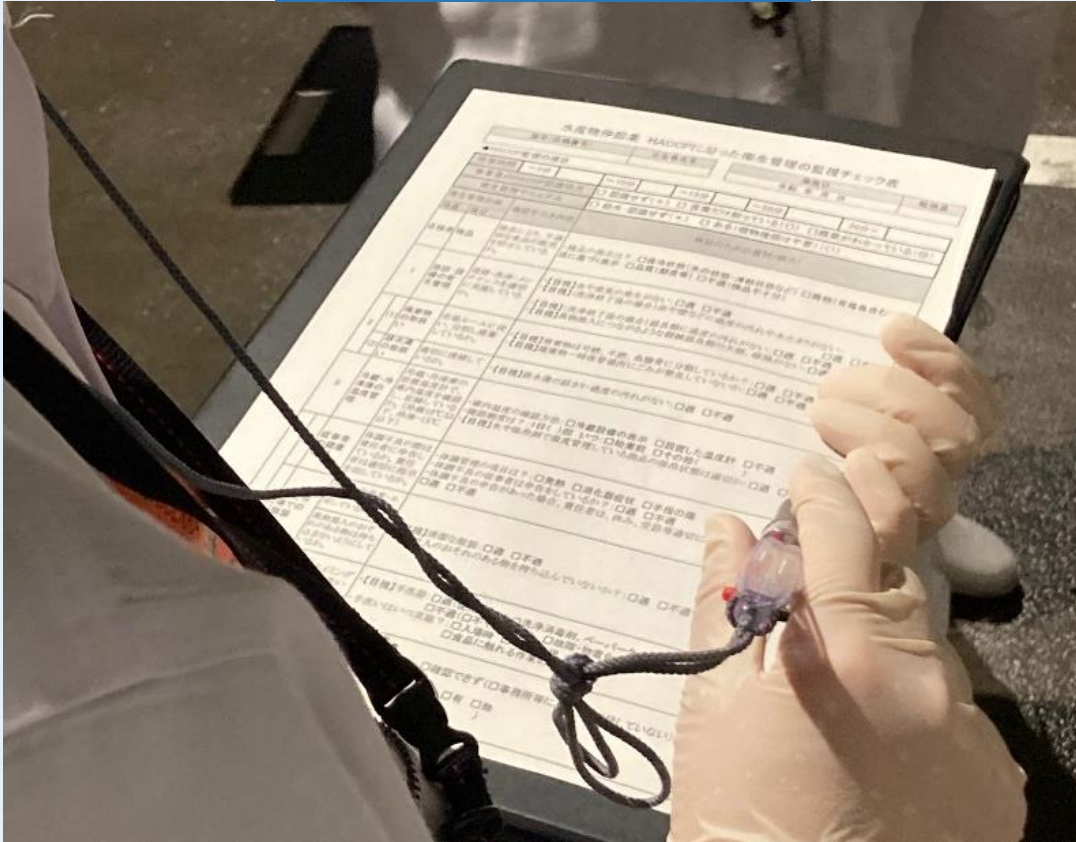


テレワークやデジタル前提のオフィスに変貌



豊洲市場の水産物の衛生監視業務のデジタル化

紙とペン



事務所に帰ってからデータ入力

タブレットとタッチペン



現場でクラウド上にデータ蓄積

TOKYO DX

都政をDXせよ

2022.12.22

東京都デジタルサービス局

A nighttime photograph of a city skyline, likely Tokyo, featuring numerous illuminated skyscrapers and a large, curved bridge spanning a body of water. A semi-transparent dark rectangle is overlaid on the center of the image, containing the number '1' and the title text.

1

デジタルサービス局の概要



各局・区市町村のDX推進を
技術面からサポート



デジタルに関する
全庁統括



デジタル人材の結集と
都庁職員の育成

都庁内外のユーザーに向けて質の高いデジタルサービスを提供するため、デジタルを活用した都政のQOS（Quality of Service）を飛躍的に向上させる旗振り役・けん引役として、デジタルガバメント・都庁の実現に寄与します。

総務部

- 局の庶務、人事、広報公聴等
- 局の企画、予算、決算、会計等
- サイバーセキュリティを含む都庁等の情報セキュリティ

戦略部

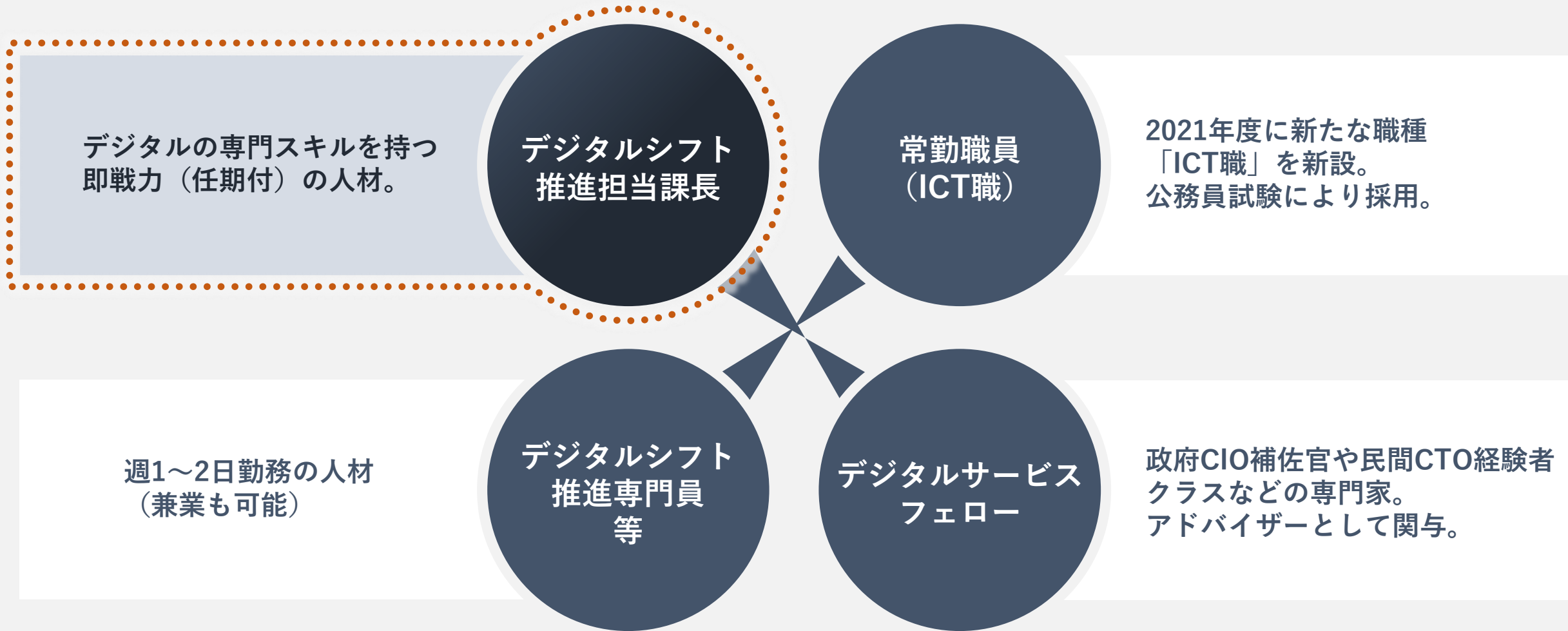
- 情報通信施策に係る総合的な企画及び国等との連絡調整等、行政手続のデジタル化の企画・指導
- デジタル関連経費の把握及び分析、ICT人材の育成等
- 区市町村の情報通信施策の推進等
- 構造改革、業務改善の企画等

デジタルサービス推進部

- 都庁内各局のデジタル技術の導入・利活用支援、オープンデータの推進、スマートシティ等
- TOKYO Data Highwayの推進、島しょ地域の情報通信基盤の整備等

デジタル基盤整備部

- デジタルサービス基盤の整備計画・設計等
- 都庁共通基盤システム、データ通信ネットワークの運用・管理等




上記のデジタル人材だけでなく事務職など行政のプロフェッショナルとタッグを組み、都政のDXを強力に推進していきます。

働く環境（オフィス風景）





各局のDX支援はもちろん、都内の区市町村が進めるDXへの支援も対象。
デジタル人材として、大規模なフィールドで多彩な仕事を体験できます。

A nighttime photograph of a city skyline across a body of water. A large, multi-lane bridge with curved ramps is in the foreground, with cars visible on it. The city is filled with illuminated high-rise buildings. A semi-transparent dark rectangle is centered over the image, containing the number '2' and the title text.

2

各局/区市町村支援の事例

| Team | Scope | Activity |
|-------------|--------------------------------|---|
| PM | 各局大型案件、 産業労働局ほか | □各局のプロジェクト計画策定等支援 |
| | 区市町村 | □区市町村の伴走型支援 □自治体DX・標準化対応支援 □電子申請、行政手続きオンライン化 |
| | 各局と区市町村の セキュリティ | □CSIRT、サイバーインテリジェンス、セキュリティポリシー作成更新支援他 □研修講師、研修資料への助言 □各局支援、区市町村支援 |
| HR | デジタルサービス局 | □人材戦略の検討・策定支援 □研修や勉強会及び採用PRに関する企画・実行支援 |
| UIUX | 戦略広報、分析、 webデザインほか | □各局デジタル施策事業におけるデジタル広報広聴支援 □webディレクション支援 □SEO対策支援 □GA/GA 4 導入および分析支援 □ユーザーテスト含むUX最大化ほか |
| Engineering | データ利活用、内製化開発、 CRM、webサービスほか | □各局突発案件対応 □TAIMS、Wi-Fi環境支援 □区市町村支援 |

各局のDX事業を伴走型で支援

- ・ 事業の企画、実施、改善等の各プロセスにおける相談対応や技術的な支援を実施
- ・ デジタルシフト推進担当課長は、専門性を最大限活用しながら、各局の取組を積極的に支援し、推進

主な支援内容

プロジェクト

要求スキル

Webサイト構築/改善

Webディレクション、UI/UXデザイン

オンライン申請システム構築

データベース設計/構築

クラウドサービス選定支援（複数システム）

クラウドシステムアーキテクト

行政サービス利用拡大

デジタルマーケティング

VRコンテンツ作成

プロダクトマネジメント

5G/Wi-Fi普及促進

インフラ（ネットワーク）



区市町村のDX事業を支援

2019年

最新のICT知識をテーマとした、
区市町村の職員向け勉強会を開催

2020年

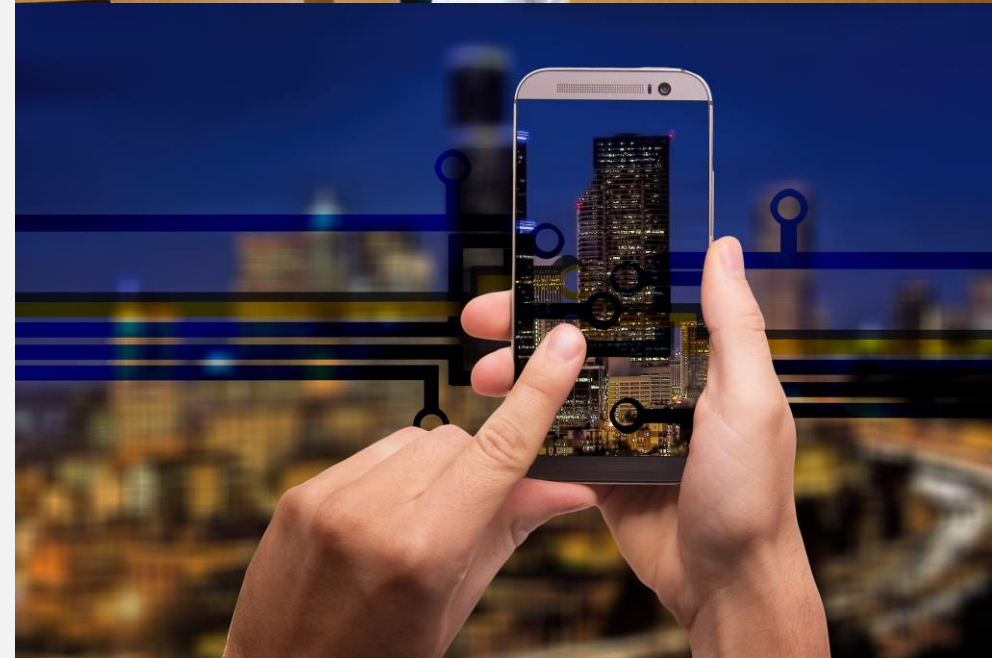
ICT関連の課題について都のデジタル人材が
技術相談に応じるアウトリーチ相談事業を実施


2021年

行政手続のデジタル化にかかるモデル事業を、
区市町村職員とともに実施

2022年

「区市町村DX支援課」を新設。
デジタルシフト推進担当課長とともに、
DX推進を強力に支援。





3

プロジェクト事例紹介

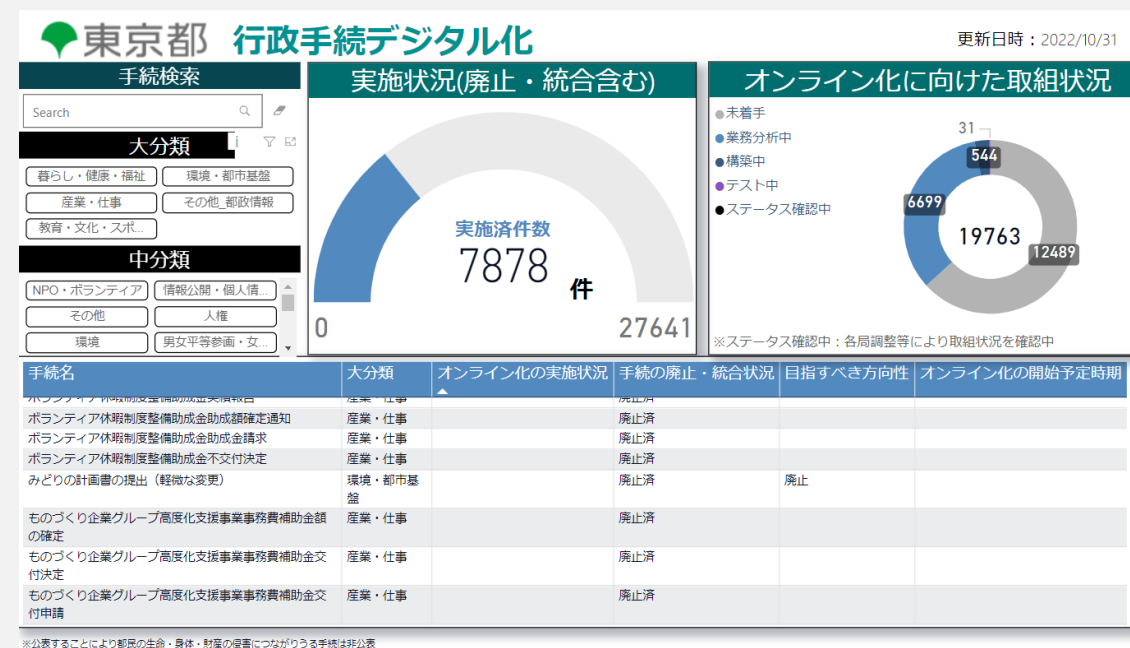
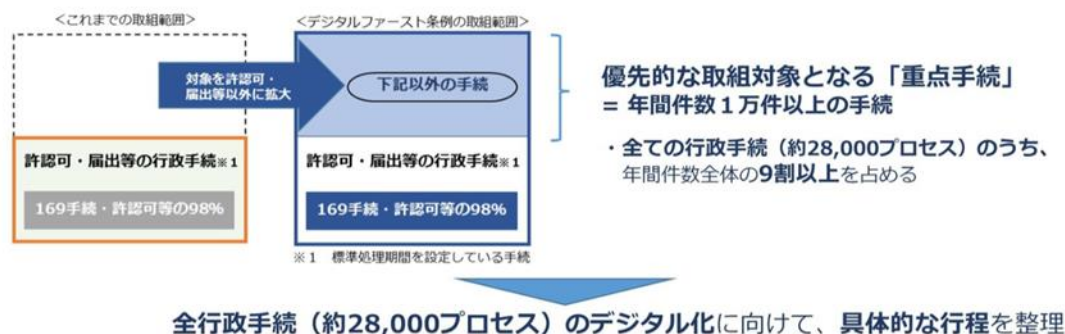
東京都デジタルサービス局
ICT職 関貫（主任）

行政手続デジタル化BPR支援事業

- ・2021年7月に策定した東京デジタルファースト推進計画に基づき、取組対象を許認可・届出以外にも拡大し、内部事務を除く全行政手続（約28,000プロセス）のデジタル化を推進
- ・デジタル化を一層推進するため申請プラットフォームの構築及び機能拡充、共通認証システムの活用拡大等に取り組む

【推進計画の概要】

- ・内部手続を除く東京都の全ての行政手続が取組対象
- ・計画の対象手続のうち70%を3か年※でデジタル化 ※第1期計画期間は2021年度～2023年度の3か年
- ・年間手続件数が1万件を超える手続プロセス（重点手続）を優先的にデジタル化



業務フロー再構築案（CanBeフロー/ToBeフロー）のレビュー、課題の洗い出し、横展開に向けた好事例の選定を、デジタルシフト推進担当課長とICT職で支援

行政手続デジタル化BPR支援事業（BPR学習のコンテンツ制作）



区市町村行政手続等デジタル化モデル事業映像コンテンツ集

東京都デジタルサービス局
36本の動画 最終更新日: 2022/10/26

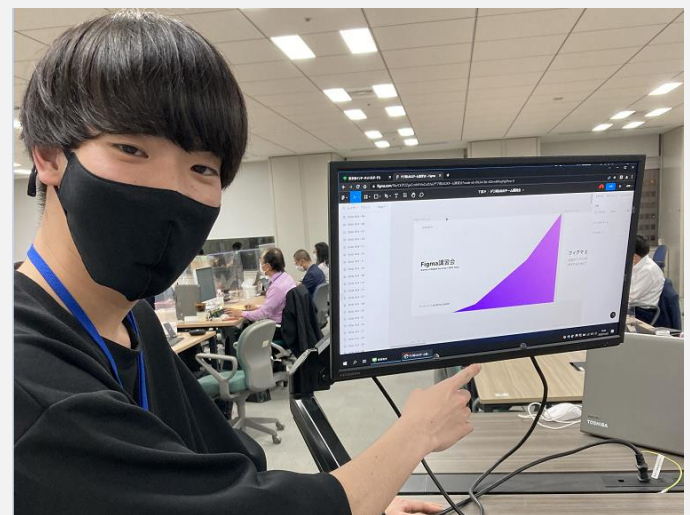
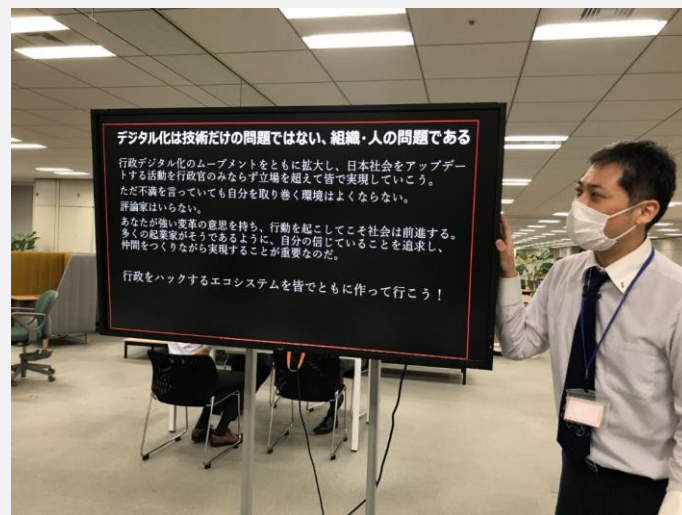
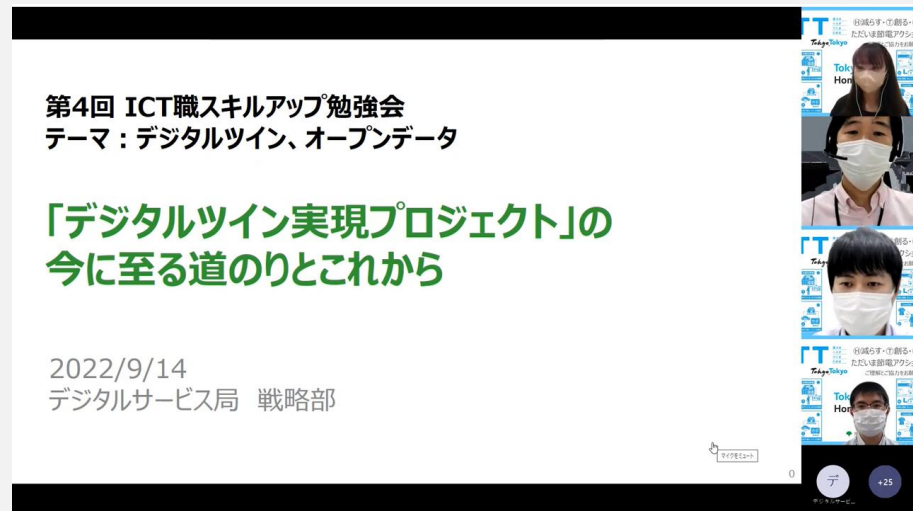
すべて再生 シャッフル


- 1 インタビューダイジェスト・トップメッセージ
東京都デジタルサービス局 9:41
- 2 【ケーススタディ】新宿区のBPR事例 保育園・こども園への給付事業
東京都デジタルサービス局 11:39
- 3 【ケーススタディ】葛飾区のBPR事例 ゆりかご面接における予約受付・面談業務
東京都デジタルサービス局 14:31
- 4 【ケーススタディ】江戸川区のBPR事例 生活保護事務におけるケースワーク業務
東京都デジタルサービス局 15:01
- 5 【ケーススタディ】小金井市のBPR事例 都市計画情報の案内・証明発行業務
東京都デジタルサービス局 12:33
- 6 【ケーススタディ】あきる野市のBPR事例 市内施設予約・鍵管理業務
東京都デジタルサービス局 13:55
- 7 【BPRの回し方】1-1 BPRとは何か、必要な背景
東京都デジタルサービス局 5:53
- 8 【BPRの回し方】1-2 BPRの進め方（概要）
東京都デジタルサービス局 7:21
- 9 【BPRの回し方】2-1 手順の全体像
東京都デジタルサービス局



行政手続きデジタル化の現場において、デジタルシフト推進担当課長や区市町村職員とのディスカッション等を通じて、BPRに特化した学習コンテンツを作成

勉強会など積極的に参加し、「学び合う」機会を大切にしています





3

プロジェクト事例紹介

東京都デジタルサービス局
デジタルシフト推進担当課長 田邊

区市町村のDX推進に向けた支援

令和4年度（2022年度）の展開

- デジタル社会の形成に向けて、国・区市町村と連携を図り、区市町村DX推進に必要な支援を実施
- デジタル人材確保に係る支援、都と区市町村の共同による取組、およびフラットなコミュニティ形成に資する取組等を実施
- これらを着実に進めるため、都の区市町村支援体制を強化し、区市町村のニーズを踏まえた取組を実施

具体的な取組内容

→ 令和4年（2022年）4月に「区市町村DX支援課」を新設し、デジタルシフト推進担当課長とともにDX推進を強力に支援

| デジタル人材の確保・育成に係る支援 | 区市町村との共同による取組 （業務のデジタル化支援等） | フラットなコミュニティ形成に資する取組 |
|---|---|---|
| 職員向け合同勉強会・研修会 <ul style="list-style-type: none">・主にDX所管課の職員を対象にコア人材の育成を目的とする区市町村職員向け勉強会を実施・DX所管課に加えて各事業所管課を対象とした研修会を実施 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割 勉強会・研修会の企画、ベンダーコントロール、自治体からヒアリングによるニーズ調査・分析、効果測定など</p> | 行政手続等デジタル化推進事業 <ul style="list-style-type: none">・区市町村の行政手続に関する業務プロセスの最適化（BPR）からデジタル化までを一貫して支援 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割： BPR支援、ベンダーコントロール、自治体との調整など</p> 自治体情報システム標準化・共通化対応 <ul style="list-style-type: none">・国が定める20業務の基幹業務システムの標準化・共通化に向けた対応を支援 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割： 局・ベンダー・自治体間の調整、進捗管理など</p> | 都と区市町村のCIOによる意見交換 <ul style="list-style-type: none">・フォーラムや座談会等の実施 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割： 技術的助言、課題分析</p> 共同調査の実施 <ul style="list-style-type: none">・デジタル社会の実現に向け、共通課題への対応として国等への要望を見据えた国内外の先進事例等を共同で調査 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割： 先行事例調査、技術助言など</p> |

各区市町村の個別課題への支援

- ・アウトリーチ型の相談や伴走型支援を実施
- * デジタルシフト推進担当課長の役割：技術的助言、情報提供、事例調査、課題分析、企画、仕様書確認など

区市町村のDX推進に向けた支援

令和4年度（2022年度）の展開

- デジタル社会の形成に向けて、国・区市町村と連携を図り、区市町村DX推進に必要な支援を実施
- デジタル人材確保に係る支援、都と区市町村の共同による取組、およびフラットなコミュニティ形成に資する取組等を実施
- これらを着実に進めるため、都の区市町村支援体制を強化し、区市町村のニーズを踏まえた取組を実施

具体的な取組内容

→ 令和4年（2022年）4月に「区市町村DX支援課」を新設し、デジタルシフト推進担当課長とともにDX推進を強力に支援

デジタル人材の確保・育成に係る支援

職員向け合同勉強会・研修会

- ・主にDX所管課の職員を対象にコア人材の育成を目的とする区市町村職員向け勉強会を実施
- ・DX所管課に加えて各事業所管課を対象とした研修会を実施

* デジタルシフト推進担当課長の役割
勉強会・研修会の企画、ベンダーコントロール、自治体からヒアリングによるニーズ調査・分析、効果測定など

区市町村との共同による取組 （業務のデジタル化支援等）

行政手続等デジタル化推進事業

- ・区市町村の行政手続に関する業務プロセスの最適化（BPR）からデジタル化までを一貫して支援
- * デジタルシフト推進担当課長の役割：
BPR支援、ベンダーコントロール、自治体との調整など

自治体情報システム標準化・共通化対応

- ・国が定める20業務の基幹業務システムの標準化・共通化に向けた対応を支援
- * デジタルシフト推進担当課長の役割：
局・ベンダー・自治体間の調整、進捗管理など

フラットなコミュニティ形成に資する取組

都と区市町村のCIOによる意見交換

- ・フォーラムや座談会等の実施
- * デジタルシフト推進担当課長の役割：
技術的助言、課題分析

共同調査の実施

- ・デジタル社会の実現に向け、共通課題への対応として国等への要望を見据えた国内外の先進事例等を共同で調査
- * デジタルシフト推進担当課長の役割：
先行事例調査、技術助言など

各区市町村の個別課題への支援

- ・アウトリーチ型の相談や伴走型支援を実施
- * デジタルシフト推進担当課長の役割：技術的助言、情報提供、事例調査、課題分析、企画、仕様書確認など

デジタル人材の確保・育成に係る支援（職員向け合同勉強会・研修会）の紹介

コア人材勉強会

区市町村が、それぞれの自治体のDXの取組状況や目的に合わせて、必要とするデジタル人材を確保・育成し、地域のニーズに合ったDXを強力に推進できるようにするため、単発の研修では理解が難しいメイン・テーマのもとに、特定の受講者に対して、複数回にわたって実施する。

DXの基礎を学ぶためのセミナー

自治体DX推進計画の内容に沿って、サービスデザインや標準化・共通化などの各テーマについて、有識者からの講演及び対談を通じて、区市町村DXを体系的に学ぶ。

デジタル・ツール・オンラインガイド

民間で導入が進む業務効率化やサービス向上に資するデジタル・ツールについて、行政での活用に向け、ツール特性等を知るためのプレゼンテーション及び操作体験をする。

マインドセット研修会

区市町村の地域事情に応じたDXとは何かを、外部講師と職員の間で意見交換し、参加職員間で将来像や課題等を共有するとともに、各自治体が目指すビジョンの策定等の参考とする。

ハンズオン研修会

区市町村が共通して抱える、福祉や防災等を始めとする様々な行政課題に関する、デジタルを活用した対応について、先行事例の紹介や体験を通じて学ぶ。

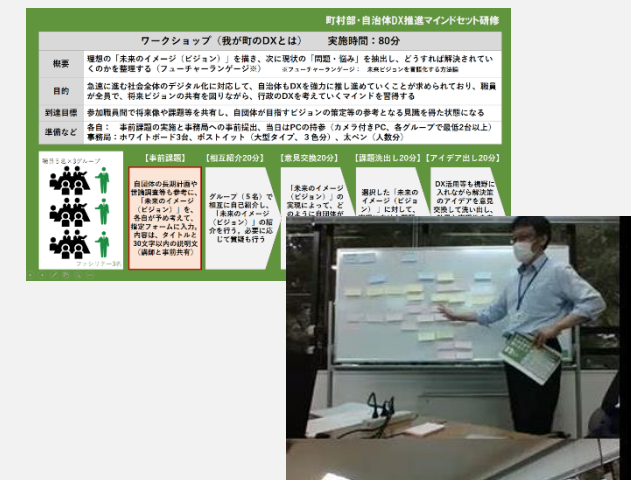
テーマ別研修会

セキュリティなど特定のテーマに沿って、講義だけでなくグループワーク等を実施し、参加者の理解度を深める集合研修とすることで、職員の理解度を確認しつつ伝えるべき情報やノウハウ等を伝達する。

DXの基礎を学ぶためのセミナー



マインドセット研修



区市町村のDX推進に向けた支援

令和4年度（2022年度）の展開

- デジタル社会の形成に向けて、国・区市町村と連携を図り、区市町村DX推進に必要な支援を実施
- デジタル人材確保に係る支援、都と区市町村の共同による取組、およびフラットなコミュニティ形成に資する取組等を実施
- これらを着実に進めるため、都の区市町村支援体制を強化し、区市町村のニーズを踏まえた取組を実施

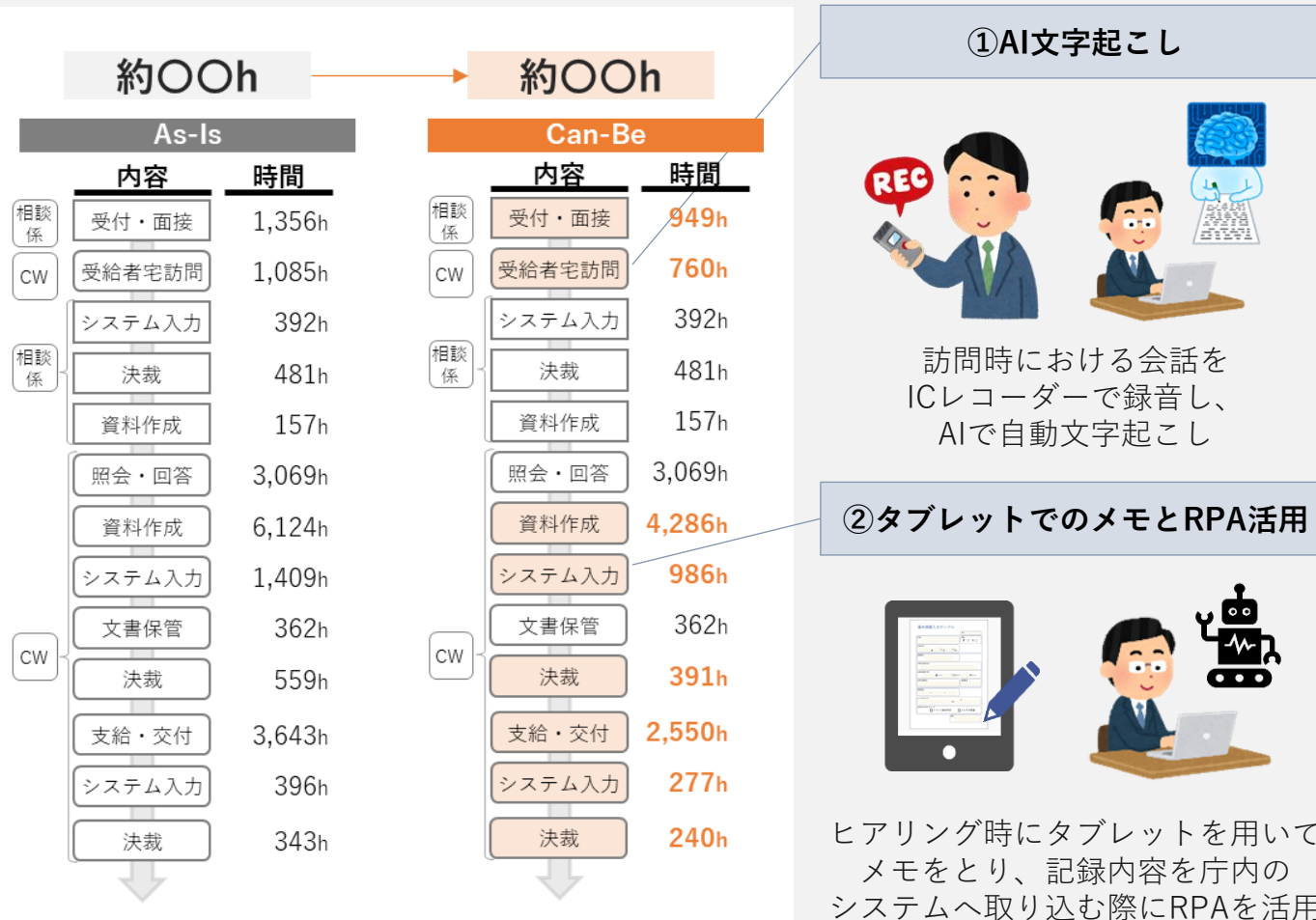
具体的な取組内容

→ 令和4年（2022年）4月に「区市町村DX支援課」を新設し、デジタルシフト推進担当課長とともにDX推進を強力に支援

| デジタル人材の確保・育成に係る支援 | 区市町村との共同による取組 （業務のデジタル化支援等） | フラットなコミュニティ形成に資する取組 |
|--|---|---|
| <p>職員向け合同勉強会・研修会</p> <ul style="list-style-type: none">・主にDX所管課の職員を対象にコア人材の育成を目的とする区市町村職員向け勉強会を実施・DX所管課に加えて各事業所管課を対象とした研修会を実施 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割 勉強会・研修会の企画、ベンダーコントロール、自治体からヒアリングによるニーズ調査・分析、効果測定など</p> | <p>行政手続等デジタル化推進事業</p> <ul style="list-style-type: none">・区市町村の行政手続に関する業務プロセスの最適化（BPR）からデジタル化までを一貫して支援 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割： BPR支援、ベンダーコントロール、自治体との調整など</p> <p>自治体情報システム標準化・共通化対応</p> <ul style="list-style-type: none">・国が定める20業務の基幹業務システムの標準化・共通化に向けた対応を支援 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割： 局・ベンダー・自治体間の調整、進捗管理など</p> | <p>都と区市町村のCIOによる意見交換</p> <ul style="list-style-type: none">・フォーラムや座談会等の実施 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割： 技術的助言、課題分析</p> <p>共同調査の実施</p> <ul style="list-style-type: none">・デジタル社会の実現に向け、共通課題への対応として国等への要望を見据えた国内外の先進事例等を共同で調査 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割： 先行事例調査、技術助言など</p> |
| <p>各区市町村の個別課題への支援</p> <ul style="list-style-type: none">・アウトリーチ型の相談や伴走型支援を実施 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割：技術的助言、情報提供、事例調査、課題分析、企画、仕様書確認など</p> | | |

行政手続等デジタル化推進事業

〔モデル事業での取り組み（例）〕
BPRによって、ムダな作業を浮き彫りにし、AI・RPAなどを駆使した業務改善を図る。



アウトリーチ型の相談

個別の支援ニーズに応え、相談を受ける。
課題を整理し、技術的助言を行う。



伴走型支援

自治体の状況、進捗に応じて、課題を洗い出し、支援を実施する。

ベンダーコントロール、技術的助言、情報提供などを実施する。

「自治体DX全体手順書」のステップに応じて、支援内容を変える

ステップ0
DXの認識共有・機運醸成

ステップ1
全体方針決定

ステップ2
推進体制の整備

ステップ3
DXの取組実行

令和4年度（2022年度）の展開

- デジタル社会の形成に向けて、国・区市町村と連携を図り、区市町村DX推進に必要な支援を実施
- デジタル人材確保に係る支援、都と区市町村の共同による取組、およびフラットなコミュニティ形成に資する取組等を実施
- これらを着実に進めるため、都の区市町村支援体制を強化し、区市町村のニーズを踏まえた取組を実施

具体的な取組内容

→ 令和4年（2022年）4月に「区市町村DX支援課」を新設し、デジタルシフト推進担当課長とともにDX推進を強力に支援

| デジタル人材の確保・育成に係る支援 | 区市町村との共同による取組 （業務のデジタル化支援等） | フラットなコミュニティ形成に資する取組 |
|---|---|---|
| 職員向け合同勉強会・研修会 <ul style="list-style-type: none">・主にDX所管課の職員を対象にコア人材の育成を目的とする区市町村職員向け勉強会を実施・DX所管課に加えて各事業所管課を対象とした研修会を実施 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割 勉強会・研修会の企画、ベンダーコントロール、自治体からヒアリングによるニーズ調査・分析、効果測定など</p> | 行政手続等デジタル化推進事業 <ul style="list-style-type: none">・区市町村の行政手続に関する業務プロセスの最適化（BPR）からデジタル化までを一貫して支援 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割： BPR支援、ベンダーコントロール、自治体との調整など</p> 自治体情報システム標準化・共通化対応 <ul style="list-style-type: none">・国が定める20業務の基幹業務システムの標準化・共通化に向けた対応を支援 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割： 局・ベンダー・自治体間の調整、進捗管理など</p> | 都と区市町村のCIOによる意見交換 <ul style="list-style-type: none">・フォーラムや座談会等の実施 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割： 技術的助言、課題分析</p> 共同調査の実施 <ul style="list-style-type: none">・デジタル社会の実現に向け、共通課題への対応として国等への要望を見据えた国内外の先進事例等を共同で調査 <p>* デジタルシフト推進担当課長の役割： 先行事例調査、技術助言など</p> |

各区市町村の個別課題への支援

- ・アウトリーチ型の相談や伴走型支援を実施
- * デジタルシフト推進担当課長の役割：技術的助言、情報提供、事例調査、課題分析、企画、仕様書確認など

theme talk #1

デジタルサービス局ができて、もうすぐ2年。

課題と今後の展望は？

theme talk #2

区市町村を含めた「オール東京」のDX。
キーファクターは何？

A nighttime photograph of a city skyline across a body of water. In the foreground, a large, multi-lane bridge with curved ramps spans the water, with some vehicles visible. The background is filled with numerous high-rise buildings, many of which are illuminated with lights. The sky is dark with some clouds, and the water reflects the city lights.

4

採用情報

採用予定職

デジタルシフト推進担当課長（特定任期付職員）

募集締め切り

2023年 1月 20日

採用予定日

2023年 4月 1日

採用予定人数

10名程度

主な応募要件

- ①情報システムの構築・管理に従事した実務経験を10年以上有すること
- ②多様な関係者と効率的かつ円滑にコミュニケーションできること
- ③ICTに詳しくない人に対しても、内容や意義を分かりやすく説明できること
- ④プロジェクトを統括し、成功に導いた経験を有すること

※民間企業のパブリックセクターでの業務経験を有する方は特に歓迎します！



ポジション

期待する役割

求めるスキル/経験

プロジェクト
マネージャー

- ・ 東京都庁内各局におけるプロジェクトへの支援
- ・ 都内区市町村のDX推進への支援

- ・ 大規模システム構築におけるプロジェクト責任者等の経験
- ・ マルチタスクに対するスケジューリング能力/処理能力
- ・ 国または地方公共団体における情報システム開発/運用実務経験

システム
アーキテクト

- ・ システムの設計方針策定
- ・ アーキテクチャの検討・実行

- ・ 大規模システムの要件定義/設計/開発に関する実務経験
- ・ システムの目的と要件に応じたアーキテクチャの検討/実装
- ・ 主要なプログラミング言語におけるコードレビューの経験

リード
リクルーター

- ・ デジタル人材の採用戦略策定
- ・ ブランディング・採用広報

- ・ デジタル人材採用の実務経験
- ・ 採用業務や組織開発業務の企画立案/実行に関する実務経験

世界最大級の都市にイノベーションを。

都民のより良い暮らしを実現し、一層魅力的な都市へと成長するために、
2021年4月に「デジタルサービス局」を新設。
その中心となり、都のDX推進を行うのがデジタルシフト推進担当課長です。

行政サービスをオンラインで提供するための業務設計やWebサイト構築、
新型コロナウイルスをはじめ様々な災害対策におけるデジタル活用推進など、
都庁各局・都内区市町村が進めるDX推進プロジェクトに伴走し技術面から
全体統括やサポートを行なっていただきます。

官公庁の中にありながらスタートアップ企業のように若手職員も活躍できる組織。
自分の仕事がダイレクトに、都政や都民生活に影響を与えます。

デジタルテクノロジーの力で東京を世界一魅力的な都市にするため、
熱い思いを持った多くの仲間と一緒にチャレンジしてみませんか。

皆様からのご応募を、お待ちしております。

エン・ジャパン
特設HP



https://www.enjapan.com/project/tokyodx_2212/

閉会

本日はご参加いただきありがとうございました。

今後のイベント運営の参考とさせていただくため、
Zoom終了画面に表示されるアンケートへの回答をお願いいたします。